

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 23 /4 /2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la Clínica Colina como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
	Otro () _____			
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica Colina			
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 12:00 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johanna Peña			
	Próxima Reunión: según programación del mes de abril			
Quien cita: GRUPO GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:00 am se da inicio a la visita de acompañamiento a la clínica Colina se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de pediatría, urgencias y unidad de cuidados intensivos (UCI). Esto se realiza en el marco de la Circular 012 del 21 de marzo de 2025, emitida por la Secretaría de Salud, que busca intensificar acciones para prevenir, manejar y controlar la infección respiratoria aguda (IRA) y optimizar los servicios de salud.

La ocupación de camas de hospitalización pediátrica en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) priorizadas superó el 80%, lo que llevó a implementar el monitoreo de la atención por parte del grupo GAMA. Según el seguimiento diario, hasta el 10 de marzo de 2025, había 1.468 camas con una ocupación del 87,2%, lo que indica una tendencia fluctuante debido a la necesidad del servicio.

En febrero de 2025, la ocupación en el servicio de hospitalización pediátrica promedió el 81%. La Secretaría de Salud, a través de Johanna Peña de la dirección de provisión y servicios y Elizabeth Pinilla de la dirección de DUES, realizará el monitoreo y seguimiento para garantizar la calidad y oportunidad de la atención en los servicios de salud.

Por parte de la IPS, nos acompaña Adriana Rey coordinadora de Pediatría, jefe Javier Alfonso Serrato de Calidad

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

1. Porcentaje de ocupación del servicio de pediatría Urgencias y UCI

SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
Pediátrica	49	47	94%
Cuidado Intermedio Pediátrico	1	1	100%
Cuidado Intensivo Pediátrico	7	7	100%
Incubadora Intermedia Neonatal	5	0	0%
Incubadora Intensiva Neonatal	4	1	25%
Incubadora Básico Neonatal	3	3	100%
Observación Pediátrica	5		

Distribución de las camas

- 4 Piso occidente con 13 camas, con 13 ocupadas
- 5 Piso Occidente con 16 camas, con 14 ocupadas
- 6 Piso Oriente capacidad de 10 camas con una ocupación del 100%
- 6 Piso Occidente con 10 camas con una ocupación del 100%
- UCI Pediátrica con 8 camas habilitadas de las cuales 8 se encuentran ocupadas
- 7 Pacientes con diagnóstico respiratorio.
- URN 12 incubadoras con un total de 10 incubadoras ocupadas de las cuales
- Urgencias 5 camillas, con una capacidad de expansión con 11 sillas

Censo por EAPB en el servicio de Urgencias

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes Pediátricos en los servicios de urgencias.	1. ¿Cuántos Niños y niñas se encuentran en el servicio por Enfermedad Respiratoria Aguda - ERA	1. ¿Cuántos niños y niñas se encuentran con soporte de FIO2 >35%?	1. ¿Cuántos Niños y Niñas con Dx ERA en espera por >24 hrs para hospitalización/remisión?	1. ¿Cuenta con Stock para manejo de ERA? (Inhaladores: salbutamol, bromuro, corticoides; corticoides orales e IV, adrenalina para MNB, antibióticos)	1. ¿Cuántos Niños y Niñas con DX ERA a la espera de UCIP?
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					si	
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					si	
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					si	
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					si	
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	4	3			si	
23/04/2025	FAMISANAR	2	1			si	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	1		1	si	
23/04/2025	SURA	2	1			si	
23/04/2025	COMPENSAR	1				si	
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	2		1	si	
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	1				si	
23/04/2025	SALUD TOTAL					si	
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					si	
23/04/2025	FOMAG					si	
23/04/2025	NUEVA EPS					si	

En el momento de la concurrencia del día de hoy se evidencia pacientes con las siguientes aseguradoras:

Medisanitas = Se encuentra dos (2) paciente el cual uno tiene diagnostico respiratorio, con orden de hospitalización

Compensar EAPB= Se encuentra un (1) paciente el cual no tiene diagnostico respiratorio.

SURA EPS= se encuentra dos (2) un paciente con diagnostico respiratorio con alta oportuna pendiente entrega de oxigeno

Sura Póliza de Salud = Se encuentran dos (2) pacientes uno de ellos con diagnostico respiratorio, con orden de hospitalización

Famisanar = Se encuentran dos (2) 1 con diagnostico respiratorio en tramite de oxigeno domiciliario

Colmedica = Se encuentran uno (1) no con diagnostico respiratorio

Coomeva = Se encuentran cuatro (4) pacientes de los cuales 3 pacientes con diagnóstico, con soporte ventilatorio de bajo flujo

Censo del servicio de Hospitalización por EAPB

FECHA DE LA VISITA	EPS	2. No. Pacientes Pediátricos en servicio de hospitalización	2. No. Niños y niñas hospitalizados por Enfermedad Respiratoria Aguda - ERA	2. ¿Cuántos Niños y Niñas con DX ERA a la espera de UCIP?	2. ¿Cuántos niños y niñas tienen orden de egreso hospitalario?	2. ¿Cuántas niñas y niños tienen dificultades para el egreso?
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	16	8			
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	4	2			
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	1				

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

23/04/2025	FAMISANAR					
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	5	5			
23/04/2025	SURA					
23/04/2025	COMPENSAR	1	1			
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	2			
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA					
23/04/2025	SALUD TOTAL	1	1			
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	7	2			
23/04/2025	FOMAG	4	3			
23/04/2025	NUEVA EPS	2	2			
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	1	1			

En el momento de la concurrencia del día de hoy se evidencia pacientes con las siguientes aseguradoras:

Colmedica medicina prepagada = Se encuentran dieciséis (16) pacientes de los cuales 8 son con diagnóstico respiratorio, ninguno con orden de traslado a UCI,

Aliansalud EPS = Se encuentra un (1) paciente con diagnóstico apendicitis más peritonitis

AXA Colpatria = Se encuentran tres (3) Ninguno con diagnóstico respiratorio

BMI Colombia póliza de seguros = Se encuentra un (1) paciente con diagnóstico de gastroenteritis

Colsanitas medicina prepagada: Se encuentra siete (7) pacientes, de los cuales 2 pacientes se encuentran por diagnóstico respiratorio

Compensar: se encuentra 1paciente

Coomeva: Se encuentra un (1) paciente sin diagnóstico respiratorio

FOMAG = Se encuentran cuatro (4) pacientes de los cuales 3 están con diagnóstico respiratorio

Medisanitas= Se encuentran dos (2) pacientes de los cuales 2 están con diagnóstico respiratorio

Medplus = Se encuentran cuatro (4) pacientes de los cuales dos son con diagnóstico respiratorio

Nueva EPS = Se encuentra dos (2) paciente con diagnóstico respiratorio

Salud Total = Se encuentra un (1) paciente, con diagnóstico respiratorio

Seguros Bolívar = Se encuentra un (1) paciente, con diagnóstico respiratorio

Póliza Sura = Se encuentra cinco (5) pacientes de los cuales 5 son con diagnóstico respiratorio

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Con un total de 44 pacientes de los cuales 27 están por diagnóstico respiratorio

Censo del servicio de UCI por EAPB

FECHA DE LA VISITA	EPS	3. No. Pacientes en UCI pediátrica	3. ¿Cuántos niños y niñas se encuentran en UCIP intensivos?	3. ¿Cuántos niños y niñas se encuentran en UCIP intermedios?	3. ¿Cuántos niños y niñas con egreso de UCIP a hospitalización?
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	2	1	0
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	1	1	0	0
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	1	1	0	0
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	1	1	0	0
23/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	2	0	0

En el servicio de UCI se encuentran 6 Pacientes, distribuidos por EAPB, de la siguiente manera

Colmedica: se encuentran dos (2) pacientes con diagnósticos respiratorio, uno de ellos con cánula de alto flujo y el segundo paciente está en espera de traslado al servicio de hospitalización

Aliansalud: se encuentran dos (2) pacientes respiratorias, uno (1) con cánula de alto flujo

Suramericana Poliza: se encuentra un (1) paciente con diagnóstico respiratorio, con cánula de alto flujo

Med plus: se encuentra un (1) paciente no diagnóstico respiratorio

Salud Coomeva: 2 pacientes de los cuales 1 con cánula de alto flujo y el segundo paciente con ventilación mecánica

Número de pacientes en trámite de remisión

En la visita del día de hoy 23/04/2025, tres (7)

Por no convenio la IPS, tiene en trámite de remisión siete (7) casos, de las EAPB Famisanar un (1) caso por no convenio, EAPB Compensar un caso por no convenio, EAPB Sura con (4) trámites por no convenio y un (1) caso de Salud Total, por no convenio con 4 trámites de oxígeno y PHD

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REMISIONES - URGENCIAS								
	PACIENTE	EDAD	DOCUMENTO	UBICACIÓN	DIAGNOSTICO	OBSERVACIONES	INICIO DE TRÁMITE	ENTIDAD
9	SARA GABRIELA AREVALO GOMEZ	9 MESES	1023052397	OBS. PED	BRONQUITIS AGUDA	PEDIATRIA: COMENTADO EN LA RED PENDIENTE UBICACION	sábado, 19 de abril de 2025	FAMISANAR EPS
11	ANNA VICTORIA PERDOMO CARO	4 MESES	1011269122	OBS. PED	BRONQUITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	PEDIATRIA: #20250422263 SIN UBICACIÓN (O2 Y OXIMETRÍAS)	martes, 22 de abril de 2025	SURA EPS

REMISIONES - HOSPITALIZACION - UCI								
	PACIENTE	EDAD	DOCUMENTO	UBICACIÓN	DIAGNOSTICO	OBSERVACIONES	INICIO DE TRÁMITE	ENTIDAD
3	GABRIELA GOMEZ PEÑA	10 AÑOS	1016603067	HAB 630	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	UCI PED: PEND CAMBIO ANEXO // POSIBLE SALIDA	viernes, 18 de abril de 2025	COMPENSAR PAC
EXTENSION HOSPITALIARIA								
	PACIENTE	EDAD	DOCUMENTO	UBICACIÓN	DIAGNOSTICO	OBSERVACIONES	INICIO DE TRÁMITE	ENTIDAD
3	HIJO(A) DE YINNETH PAOLA PEÑA FONSECA	6 DIAS	10263007941	UCIN 8	ICTERICIA NEONATAL POR OTRAS CAUSAS ESPECIFICADAS	OXIGENO: PEND AFILIACION A EPS PARA INICIO TRAMITE	lunes, 21 de abril de 2025	SURA PAC
4	HIJO (A) DE CATALINA VALDERRAMA LONDOÑO	5 DIAS	232494951	UCIN 4	BRONQUIOLITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	OXIGENO: PROVEEDOR AIRLIQUIDE PHD: PEND CON LA ENTREGA DE O2	lunes, 21 de abril de 2025	SALUD TOTAL DELTA
5	LUCIANA ISABELLA CHICA MARTINEZ	4 MESES	1016973832	HAB 523	BRONQUITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	OXIGENO: PROVEEDOR MESSER P/ ENTREGA PHD: #235875 ADMITIDA POR SALUD EN CASA	lunes, 21 de abril de 2025	SURA EPS
8	ANNA VICTORIA PERDOMO CARO	4 MESES	1011269122	OBS. PED	BRONQUITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	OXIGENO: OK OXIGENO MESSER PHD: PEND ORDEN MEDICA PARA TRAMITE	martes, 22 de abril de 2025	SURA EPS

Seguimiento de los casos de la visita anterior

Número de pacientes en espera de remisión por más de 24 horas evidenciados en el acompañamiento anterior

PACIENTE	EDAD	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	OBSERVACIONES	ENTIDAD	Observaciones
FABIO DAVID SILVA ROMERO	16 AÑOS	1013267510	SINCOPE//BLOQUEO INCOMPLETO DE RAMA DERECHA	PEDIATRIA : COMENTADO EN LA RED PENDIENTE	FAMISANAR EPS	9/4/2025 Egreso y manejo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

				UBICACION		ambulatorio
SAMUEL DAVID HERRERA BELLO	10 AÑOS	1014741261	GASTROENTERITIS/DOLOR ABDOMINAL	PEDIATRIA: PENDIENTE UBICACION	SANITAS EPS	9/4/2025 Egreso y manejo ambulatorio
ANNA VICTORIA PINILLA ESPINOSA	1 AÑO	1233930868	IVU	PEDIATRIA: PENDIENTE UBICACION / PEND UROCULTIVO PARA DEFINIR	COMPENSAR EPS	10/4/2025 egreso y manejo ambulatorio

Fuente de información referencia y contra referencia

De los 3 tramites identificados en la visita anterior solo dos tramites fueron efectivos con traslado del paciente y un egreso desde el servicio por manejo ambulatorio sin respuesta de la EAPB

Donde el resultado de efectividad de las EAPB, es:

EAPB Famisanar, con una efectividad del 0%, por egreso desde el servicio

EAPB Sanitas, con una efectividad del 0%, por egreso desde el servicio

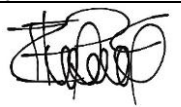
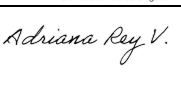
EAPB Compensar: obtiene una efectividad del 0% por egreso desde el servicio

Siendo las 12 pm se da por terminado el acompañamiento a la IPS CLINICA colina

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
No aplica	No aplica	No aplica

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Johanna Peña	mipena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS/provisión de servicios	
2	Elizabeth Pinilla	1epinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS/ DUES	
3	Javier Alfonso Serrato Gómez	javier.serrato@clinica delcountry.com	3123445857	Calidad Habilitación	 Javier Alfonso Serrato Gómez C.C. 8083466 de Bogotá
4	Adriana Rey	Adriana.rey@clinicadelcontry.com	3108120013	Jefe de pediatría	 Adriana Rey V.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.